

ПРИКАЗ

20.01.2015

№ 37

Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на территории города Рассказово и Рассказовского района

В целях повышения качества и доступности первичной медико-санитарной помощи населению территории, эффективного использования имеющихся ресурсов и в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом управления здравоохранения области от 26.12.2014 года № 1802 «Об организации оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на территории Тамбовской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Ввести в работу:

1.1 Правила оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на территории города Рассказово и Рассказовского района (далее - Правила) согласно приложению № 1;

1.2 Положение об отделении (кабинете) неотложной медицинской помощи согласно приложению № 2;

1.3 Перечень состояний для оказания неотложной медицинской помощи (далее - Перечень) согласно приложению № 3;

1.4 Перечень оснащения отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи согласно приложению № 4;

1.5 Перечень форм статистического учета деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи согласно приложению № 5;

1.6 Форму отчета о результатах деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи согласно приложению № 6.

2 Назначить ответственными лицами за организацию оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме заведующую терапевтическим отделением поликлиники Рудневу И.Ю. и заведующую поликлиникой №2 Зенкину С.В.

3 Ответственным лицам за организацию оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме:

3.1. информировать приписное население о порядке работы отделения (кабинета) неотложной помощи;

3.2. ежемесячно проводить анализ выполнения объемов, а также качества оказания неотложной медицинской помощи прикрепленному населению;

3.3 ежеквартально предоставлять в Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение «Центр материально-технического обеспечения деятельности учреждений здравоохранения» отчет о результатах деятельности отделения (кабинета) неотложной помощи в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом, по форме, утвержденной приложением №5 настоящего приказа;

3.4 организовать оказание медицинской помощи в неотложной форме в соответствии с приложениями №№1-4, утвержденными настоящим приказом.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по поликлинической части Тютюнникову И.В.

Главный врач



Н.Н. Семьянинова

Утверждено
приказом управления здравоохранения
от 26.12.2014 № 1802

**Положение
об отделении (кабинете) неотложной медицинской помощи**

I. Общие положения

Отделение (кабинет) неотложной медицинской помощи (далее - Отделение) организуется в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению (далее - медицинская организация) по территориальному принципу.

Отделение является структурным подразделением медицинской организации, предназначенным для оказания прикрепленному населению медицинской помощи в неотложной форме при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренного медицинского вмешательства.

Медицинскую помощь в Отделении могут оказывать штатные медицинские работники Отделения либо медицинские работники других подразделений медицинской организации в соответствии с графиком дежурств, утвержденным ее руководителем.

В Отделении работают врачи, фельдшеры и медицинские сестры, имеющие сертификат специалиста и стаж работы по специальности не менее 2 лет.

В состав выездной бригады Отделения для оказания медицинской помощи в неотложной форме на дому могут входить: врач-терапевт (врач-педиатр, врач общей врачебной практики), медицинская сестра и водитель или фельдшер и водитель.

Выездные бригады Отделения создаются с расчетом обеспечения посменной работы. Количество выездных бригад, режим (график) работы определяются руководителем медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению, с учетом численности прикрепленного населения, потребности в оказании неотложной медицинской помощи, норматива времени прибытия бригад неотложной медицинской помощи и режима работы амбулаторно-поликлинического подразделения.

Неотложная медицинская помощь на дому осуществляется в течение не более 2 часов после поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому.

Выездная бригада Отделения оснащается в соответствии с примерным табелем оснащения, утвержденным приложением №3 настоящего приказа.

Отделение обеспечивается телефонной связью с выездной бригадой, структурными подразделениями медицинской организации и диспетчерской службой станции (отделения) скорой медицинской помощи, а также планом

(схемой) зоны деятельности с четким обозначением улиц, домов и нормативными правовыми документами, регулирующими вопросы оказания неотложной медицинской помощи.

Контроль деятельности Отделения осуществляет заместитель главного врача по поликлинической части.

II. Функции

1. Организация и оказание неотложной медицинской помощи приписному населению в соответствии перечнем состояний для оказания неотложной медицинской помощи, утверждённым приложением №2 настоящего приказа.

2. Проведение лечебных мероприятий, способствующих стабилизации или улучшению состояния пациента.

3. Транспортировка пациентов в стационар при наличии медицинских показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения.

4. Оказание медицинской помощи до прибытия бригады скорой медицинской помощи при наличии у больного угрожающих жизни состояний.

5. Передача активных вызовов участковой службе к пациентам, требующим динамического медицинского наблюдения на дому.

6. Своевременное оповещение федерального государственного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Тамбовской области» и участкового врача о случаях впервые выявленных инфекционных заболеваний.

7. Выдача документов, удостоверяющих временную нетрудоспособность, в соответствии с нормативными документами.

III. Права

Медицинские работники Отделения имеют право:

1. Осуществлять взаимодействие со структурными подразделениями медицинской организации для выполнения своих функций.

2. Консультироваться с , заведующими отделениями и иными должностными лицами, ответственными за организацию медицинской помощи населению по вопросам оказания неотложной медицинской помощи.

3. Взаимодействовать со старшим врачом станции (отделения) скорой медицинской помощи по обеспечению преемственности в оказании медицинской помощи населению.

IV. Обязанности и ответственность

1. Медицинские работники, участвующие в оказании неотложной медицинской помощи, обязаны:

1.1. владеть современными методами диагностики и лечения неотложных состояний, уметь пользоваться имеющейся медицинской аппаратурой;

1.2. проверять комплектность медицинских сумок, упаковок для оказания неотложной медицинской помощи перед началом работы и выездом к пациенту;

1.3. осуществлять мероприятия, способствующие стабилизации или улучшению состояния пациента и при наличии медицинских показаний

транспортировку пациента в медицинскую организацию, оказывающую стационарную медицинскую помощь по соответствующему профилю;

1.4. обеспечить вызов выездной бригады скорой медицинской помощи при возникновении у пациента угрожающих жизни состояний;

1.5. немедленно информировать руководство медицинской организации при выявлении у пациента инфекционных заболеваний или подозрении на них;

1.6. при отказе пациента от госпитализации обеспечить активное наблюдение за его состоянием и оказание ему необходимой медицинской помощи на весь период до передачи больного под наблюдение участкового врача-терапевта. Отказ от госпитализации должен быть оформлен в первичной

медицинской документации пациента в соответствии с установленным порядком;

1.7. сообщать по телефону об окончании обслуживания вызова и при наличии очередных вызовов принять их к исполнению;

1.8. обеспечивать достоверный учет посещений по поводу оказания неотложной медицинской помощи в «Журнале регистрации вызовов для оказания Неотложной медицинской», заполнение «Талона амбулаторного пациента», «Медицинской карты амбулаторного больного», «Истории развития ребенка»;

1.9. систематически повышать свою квалификацию и совершенствовать профессиональные навыки и знания.

2. Медицинские работники, участвующие в оказании неотложной медицинской помощи, несут персональную ответственность за невыполнение должностных обязанностей в соответствии с действующим законодательством в сфере охраны здоровья граждан Российской Федерации.

Утверждено
приказом управления здравоохранения
от 26.12.2014 № 1802

Правила оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме на территории города Рассказово и Рассказовского района

1. Настоящие Правила регламентируют оказание населению первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме (далее-медицинская помощь в неотложной форме).

2. Медицинская помощь в неотложной форме оказывается гражданам при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

3. Оказание неотложной медицинской помощи лицам, обратившимся с признаками неотложных состояний, может осуществляться в амбулаторных условиях или на дому при вызове медицинского работника.

4. Медицинская помощь в неотложной форме может оказываться в качестве первичной доврачебной медико-санитарной помощи фельдшерами (фельдшерско-акушерских пунктов, фельдшерских здравпунктов, доврачебных кабинетов), а также первичной врачебной медико-санитарной помощи врачами медицинской организации (врачами-терапевтами, врачами-педиатрами, врачами общеврачебной практики, врачами-специалистами).

5. Вне медицинской организации медицинская помощь в неотложной форме оказывается:

5.1. медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь прикрепленному населению по территориальному принципу, в часы их работы;

5.2. для оказания медицинской помощи в неотложной форме вне медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь приписному населению, создаются отделения (кабинеты) неотложной медицинской помощи (далее - Отделение).

Утверждено
приказом управления здравоохранения
от 26.12.2014 № 1802

**Перечень
состояний для оказания неотложной медицинской помощи**

1. Привычный болевой синдром у больных с ишемической болезнью сердца; состояние после пароксизмов нарушения ритма; боли в сердце у больных с гипертонической болезнью.
2. Колебания артериального давления на фоне гипертонической болезни, атеросклероза, нейроциркуляторной дистонии, стрессовых состояний.
3. Температура тела выше 37,5 °С у детей.
4. Температура тела выше 39 °С у взрослых больных.
5. Боли в животе, сопровождающиеся диспепсическими явлениями при обострении хронических заболеваний желудочно-кишечного тракта.
6. Головные боли на фоне мигрени, не снимающиеся таблетированными препаратами.
7. Боли в пояснице, суставах (остеохондроз, миозит, артриты, артрозы и др.)
8. Одышка, кашель, не связанные с травмой, инородным телом, аллергией.
9. Ухудшение состояния у больных с хроническими заболеваниями, без потери сознания, признаков кровотечения, резкого внезапного ухудшения состояния.

Утверждено
приказом управления здравоохранения
от 26.12.2014 № 1802

**Примерный перечень
оснащения отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи**

№	Наименование	Количество
1.	Санитарный автотранспорт с мягкими носилками	по
1.1.	Медицинская укладка основная	1 на бригаду
1.2.	Электрокардиограф портативный	1 на бригаду
1.3.	Глюкометр портативный	1 на бригаду
1.4.	Фонендоскоп и тонометр	1 на бригаду
1.5.	Небулайзер	1 на бригаду
1.6.	Контейнеры для использованных игл и шприцев	по
2.	Лекарственные средства:	
2.1.	Адреномиметики:	
	-фенилэфрин 1 % - 1 мл	3 амп
	-эпинефрин 0,1 5 - 1 мл	1 амп.
2.2.	Адсорбент (активированный уголь - 0,5)	№50
2.3.	антиангинальные средства (нитроглицерин - 0,0005)	№40
2.4.	Антигистаминные средства:	
	- хлоронирамин 2 % - 1 мл	3 амп.
	- дифекгидрамин 1% - 1 мл	2 амп.
2.5.	Антисептические средства:	
	- йод 5 % спиртовой р-р 10 мл	2 фл.
	- антисептические спиртосодержащие салфетки	20 шт.
	- перекись водорода 3 % - 30 мл	1 фл.
	- раствор бриллиантовой зелени - 10 мл	1 фл.
2.6.	Антихолинэргические средства (атропин 0,1 % - 1 мл)	10 амп.
2.7.	Бронхолитик:	
	- фенотерол аэрозоль	1 фл
	- фенотерол раствор для ингаляций 1 мл	1 фл.
2.8.	Гипотензивные препараты:	
	- каптоприл 0,025	№10
	- нифедипин 0,005	№ 10
	- бендазол 1 % - 5 мл	2 амп.
2.9.	Глюкокортикоиды:	
	- дексаметазон 4 мг/мл -1,0	2 амп.
	- преднизолон 30 мг/мл - 1,0	5 амп.
2.10.	Диуретики: фуросемид 1 % - 2 мл	2 амп.
2.11.	Ненаркотические анальгетики	
	- метамизол натрия 50 % - 2 мл	10 амп.

	- диклофеш к 0,1 % - 3 мл	5 амп.
	- парацетамол таб. 0,5	№ 10
	- ацетилсалициловая кислота таб. 0,5	№ 10
	- кетопрофен 5 % - 1 мл	3 амп.
2.12.	Седативные средства	
	- настойка валерианы 30 мл	1 фл.
	- настойка пустырника 30 мл	1 фл.
	- настойка мяты перечной листьев масло + фенобарбитал + хмеля соплодий масло + этилбромизовалерианат - 30 мл	1 фл.
	- глицин 0,1	№20
2.13.	Сердечные гликозиды: дигоксин 0,25 мг/мл - 1мл	2амп.
2.14.	Спазмолитики:	
	- аминофиллин 2,4% - 10 мл	2 амп.
	- дротаверин 2 %*- 2мл	3 амп.
	- магния сульфат 25 % - 10 мл	3 амп.
	- папаверина гидрохлорид 2 % - 2 мл	1 амп.
	- платифиллин 0,2% - 1 мл	2 амп
2.16.	Транквилизаторы: бромдигидрохлорфенилбензодиазепин 1 мг/мл- 1,0	2 амп.
2.17.	Противорвотные средства: метоклопрамид 0,5%-2 мл	2 амп.
2.18.	Стимуляторы центральной нервной системы:	
	- кофеин 20% - 1 мл'	2 амп.
2.19.	Спирты	
	спирт нашатырный 10 мл	1 фл.
	спирт этиловый 70 % - 30 мл	1 фл.
2.20.	Прочее	
	- аэрозоль «Пантенол» или аналоги	1 фл.
	- раствор хлорида натрия 0,9% - 10 мл	10 амп.
2.21.	Перевязочные средства	
	- бинт стерильный различных размеров	5 шт.
	- лейкопластырь	1 шт.
	- салфетки стерильные различных размеров	20 шт.
3.	Медицинский инструментарий и предметы ухода за больным	по потребности

Утверждено
приказом управления здравоохранения
от 26.12.2014 № 1802

**Перечень
форм статистического учёта деятельности отделения (кабинета)
неотложной медицинской помощи**

Учёт деятельности отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи (далее - Отделение) осуществляется по следующим формам статистического учета:

1. учетная форму №025/у-04 «Медицинская карта амбулаторного больного», утвержденная приложением №2 приказа Министерства здравоохранения и социального развития России от 22.11.2004 №255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

2. учетная форма №025-12/у «Талон амбулаторного пациента» утвержденная приложением №3 приказа Министерства здравоохранения и социального развития России от 22.11.2004 №255 «О порядке оказания первичной медико-санитарной помощи гражданам, имеющим право на получение набора социальных услуг»;

3. учетная форма №031/у «Книга записи вызовов врача на дом», утвержденная приказом Министерства здравоохранения СССР от 4 октября 1980 года №1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения»;

4. учетная форма №029/у «Журнал учёта процедур», утвержденная приказом Министерства здравоохранения СССР от 4 октября 1980 года №1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения»;

5. учетная форма № 060/у «Журнал учёта инфекционных заболеваний», утвержденная приказом Министерства здравоохранения СССР от 4 октября 1980 года №1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения».

Учётные формы ведутся с пометкой «НП».

Утверждено
приказом управления здравоохранения
от 26.12.2014 № 1802

**Форма отчета о результатах деятельности отделения (кабинета)
неотложной медицинской помощи**

_____ по состоянию на _____ 20 ____ года*
(наименование ЛПУ)

№	Показатель	Количество	в том числе	
				на дому
1.	Общее количество случаев оказания неотложной помощи, в			
1.1	детскому населению, в том числе:			
1.1.2	- передано станцией (отделением) скорой медицинской помощи			
1.1.3	- при самообращении			
1.1.4	- по поводу повышения температуры тела			
1.1.5	- по поводу болей в животе			
1.1.6	- по поводу кашля, одышки			
1.1.7	- при обострении хронического заболевания			
1.2.	взрослому населению, в том			
1.2.1	- передано станцией (отделением) скорой медицинской помощи			
1.2.2	- при самообращении			
1.2.3	- по поводу повышения артериального давления			
1.2.4	- по поводу повышения температуры тела			
1.2.5	- по поводу боли в сердце			
1.2.6	- по поводу боли в животе			
1.2.7	- по поводу кашля, одышки			
1.2.8	- при обострении хронического заболевания			
1.2.9	- при онкологической патологии			

*Отчет предоставляется ежеквартально, нарастающим итогом.

Главный врач ТОГБУЗ «Рассказовская ЦРБ» _____ / _____ /
(наименование ЛПУ) (подпись) (ФИО)